

令和3年度 KOKO 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

自己評価概要

KOKOに勤務するスタッフ（常勤・非常勤含め）7名にR4年1月自己評価表を配布し7名の回答を得られ、集計を行った。

集計後、運営、スタッフ間のミーティングにより改善目標について話し合いを行った。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境 ・ 体制 整備	1	利用定員が機能訓練等スペースとの関係で適切であるか	4	3		療育ルームの一人当たりのスペースが5.4㎡と基準(2.7)よりも大きいスペースとなっている。機能訓練室、予備室の設備がある。
	2	職員の配置数は適切であるか	2	4	1	(改善目標) 利用者の状況に合わせて適切な職種人員の配置を行っていく
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		外から居室へつながるスロープの老朽化が見られたため、スロープの改修工事を行った。また、駐車場のコンクリートの打ち直しを行い、バギーや車両が入りやすいように改善した。
	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか		6	1	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	4	1	無回答1 ホームページで公表を行っているが、周知できていない可能性がある 本年は、公表後に保護者、スタッフへ周知を行ったが、認識できていないと感じている。 (改善目標) 事業所評価前など定期的にあナウンスを行っていく

業務改善	6	この自己評価の結果を事業者の会報やホームページ等で公開しているか	3	2	1	無回答1 ホームページで公表を行っているが、周知できていない可能性がある 本年は、公表後に保護者、スタッフへ周知を行ったが、認識できていないと感じている。 (改善目標) 事業所評価前など定期的アナウンスを行っていく
	7	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	3	2	1	無回答1 第三者評価は行っていない。
	8	職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか		6	1	同行援護従事者研修受講2名、相談支援従事者初任者研修1名、サービス管理責任者及び児童発達管理責任者基礎研修1名 受講している。 その他、外部研修の周知を幅広く行い、希望者が受講できるよう勤務調整等行っている。コロナ禍のため、外部研修がzoom開催が多く、受講しやすくなっている 今後、マナー研修、虐待防止研修などの内部研修も取り入れていきたい
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	5		職員同士で子どもと保護者からの連絡帳などを活用して意見交換を日々行い、活動につなげている
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			無回答1 保護者様に「サポートブック」の記載を依頼し、状態の把握に努めている。 今年は、サポートブックの更新をお願いし、情報の更新に努めた。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	5	1	年間行事として季節ごとの活動などを取り入れてチームで考えているが、1カ月の活動等細かいところまで話し合えていないこともある。1カ月の活動をミーティング等で話し合い、チームで立案できるようにしていきたい。

適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	5	1	同じプログラムにならないようにしているが、幅広い活動ができるよう話し合っていきたい。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援をしているか		6	1	戸外活動など平日ではできないような支援を休日・長期休暇では行っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3	1	無回答1 K O K Oの会での絵本や音楽活動等の集団活動や、個別の機能訓練などの個別活動を組み合わせて計画を立てている
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	5	1	利用者の利用状況により、難しい日もあるが、10分でもミーティングを行い、支援内容や役割分担について確認できるようにしていきたい。
	16	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	2	3	2	送迎から帰る時間がバラバラのため、実施できることが少ない。
	17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	3		個別記録は毎日記録し、利用時の変化や学校、家族の連携を密にして改善
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	1	無回答1 児童発達支援管理責任者を中心に半年に1回モニタリング、計画の見直しを行っている。計画の見直し、モニタリングは、利用者・保護者とともに送迎時等に情報共有をしている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか				
関係機関や保護	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	4	3		コロナ禍の為、対面での会議が難しく、相談支援事業所との電話での情報共有が多くあった。児童発達管理責任者や必要に応じて看護師などが対応し、適切なスタッフが参画できるようにしていた。
	21	学校との情報共有（年間計画、行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか				

保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	4	1	利用開始時に主治医に看護指示書を作成して頂き、必要時には直接連絡が取りあえる体制を整えているが、保護者様を通して、連携を取ることが多い
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解につとめているか	3	3	1	必要時行っている
関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス支援事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供する等しているか				無回答1
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	2	二葉園（療育センター）等からの連携研修のお知らせがあれば周知し、希望者が参加できるように調整をする
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		6	以前は、地域の保育園と交流し、保育園の行事に参加することもあったが、現在コロナ禍でもあり、交流できていない。 コロナ禍での新しい交流方法なども考えていきたい。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	3	2	こども部会では運動会に参加したり、ポータルサイトへの投稿を行っている
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題に浮いて共通理解を持っているか	7			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	2	無回答1 保護者からの相談・問い合わせがあれば必要時支援を行っている
	30	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			無回答1 利用開始時に重要説明事項、運営規定の読み合わせを行い、説明、同意を得ている

保護者への説明責任等

31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1		子育て、家庭の悩みなど悩み相談に応じてチームで支援をしている
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか		2	4	無回答1 利用者のほとんどが同じ学校に通われており、顔見知りの保護者も多いため、事業所からの連携はあまり支援していない。 今後、交流できるような機会を作っていきたいと考えているが、コロナ禍などの課題も多く、開催できるように調整していきたい。
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		指摘を受けたことに対しては、スタッフ間で共有できる様連絡ノートやミーティングを活用している。
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3	1	無回答1 年に数回K O K O新聞を発行し、活動報告を行っている。また、連絡体制などの運営の変更があった際にはお知らせを配布している。
35	個人情報に十分注意しているか	7			(改善目標) 個人情報取り扱いに注意して支援を行っているが、今後個人情報の取り扱いについての研修も行っていきたい
36	障害のある子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1		無回答1
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか		2	5	コロナ禍のため、事業所に招待する等できていないが、散歩活動の際に地域の方と声掛けなどで交流し、地域の方々に事業所を知って頂けるよう努力している。
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1		無回答1 コロナ禍により、新型コロナウイルスに対する運営基準などを何度も検討し、変更のたびに利用者・保護者・スタッフへお便りとして配布している。

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	2	1	今年度は、連絡訓練として、災害伝言ダイヤルを利用した災害時の連絡のとり方や連絡の伝え方の訓練を行った。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど適切な対応をしているか				来年度は虐待防止委員会の設立、委員会を中心とした事例検討や勉強会を行っていきたい
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか				身体拘束は行っていない
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の基づく対応がされているか				
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか				ヒヤリハット・インシデント・アクシデント報告書を作成し、共有している。 対策案は、ミーティングで話し合い、周知できるように努めている。